

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	animo羽犬塚駅前		公表日 令和8年3月26日		利用児童数 33名	回収数 13名		
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	5	0	0	活動スペースについて、事業所内の広さは今までと変わりませんが、近隣の公園や、体育館や、外活動で十分に補われていると感じています。	日頃から活動のステージの広がりについてお話しさせていただいていることがとても伝わっていると感じるコメントを頂けて嬉しくです。今後も子どもたちの成長に合わせて事業専門性の向上を今後も継続課題としていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	0	0	専門の資格をもたれた職員の方ばかりなので、とても信頼できます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	3	0	0	子どもが動きやすい環境になっていると思います。自分の過ごしたい場所(宿題をする、お弁当を食べる、お友達と過ごすなど)できているようです。	児童の事業所での生活が不要に制限されないよう環境整備を継続課題としていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	しっかりと取り組んでいただいております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	0	本人支援は、手厚く支援していただいております。家族支援と移行支援については、少し実感が薄いです。	今後も本人支援の充実を図るとともに、家族支援や移行支援についても内容や目的が分かりやすく伝わるよう工夫してまいります。引き続き、ご家庭に実感を持っていただける支援の充実にも努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	4	3事業所内での交流はあり、普段と違う経験が出来ます。	今後も3事業所間での交流を大切にし、お子さまが普段と違う経験を通して成長できる機会を大切にしたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	0	0	保護者参加型の研修会やペアトレは、どのタイミングで受けていけば良いのかが分かりにくいです。	今後は研修会やペアレントトレーニングの目的や参加の目安が分かりやすく伝わるよう、案内や説明の工夫を行ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1	0	2	保護者の懇親会は、年に1回設けてあるので、とても有り難い機会だと思います。	今後も保護者の皆様にとって交流や情報共有の機会となるよう、懇親会の場を大切にしていきたいです。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	1	子ども本人から話を聞かれたり、保護者の相談にも対応はしていただいておりますが、小児神経発達症専門の医師や近隣の病院や窓口などの情報が得られにくいと感じます。	今後もご本人や保護者様からのご相談に丁寧に対応するとともに、医療機関や地域の相談窓口等に関する情報がより分かりやすく届くよう、情報提供の工夫に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0	お迎え時、何組か重なったりすると、お話を伺えなかったりするものが少し残念です。	後はお迎え時に時間帯が重なった場合でも、必要な内容をできるだけ丁寧にお伝えさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	0	職員の方の工夫で、以前より、たくさんの発信がなされていて、子どもも分かっています。	今後もお子さまにとって分かりやすい発信や伝え方を大切にしながら、職員の工夫を継続してまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	3	それぞれに想定された訓練の実施をしていただき、助かります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	2		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0		