

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 animo羽犬塚駅前

R8年 3月 26

公表日 日

利用児童数

回収数 7名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	1	0	3	本人に合わせた運動プログラムを考えて、学校の方へ提供していただいておりますが、支援に使用する教具教材はよく分かりません。	支援目標と実施内容の対応関係を明確に記録する。定期的に支援経過を振り返り、変化を報告書にまとめて言語化する必要がある。成果だけでなく、支援の意図や過程も丁寧に共有する。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	1	0	1		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	2		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	1	0	1	相談した上で、保育所等訪問が必要と感じた時はすぐに予定を組んでもらっています。	保護者様からのニーズに即応した形での訪問が行えるよう事業所の人員を潤沢に配置しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6	0	0	1		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1	0	0	子どもの様子を見て、今何が必要かを支援に生かしてもらっています。	訪問先で見たことは保護者様へ適時共有すること、またそれらを事業所でどのように活用して個別特異性の高い療育に活かしているかについても同時に共有していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	1	0		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	0	1	1		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1	0	0		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6	1	0	0		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	1	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	1	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	1	0	1		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	6	1	0	0	情報共有を常に行っています。	今後も適時必要な情報の共有が行われるよう留意して参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	1	子どもや保護者に寄り添った療育をしてもらっています。	利用者様の不利益にならないよう、周囲の環境にも配慮しながら支援を継続していきます。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	2	0	0		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	2	0	0		

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	2	0	0		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	0	0	1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	1	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	2		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	1	0	2		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0	子どもの特性を理解されて安全に学校生活を送れるようアドバイスしているようです。	学校の先生方にも再現可能な支援方法をご提案させていただくことにより"訪問支援がない状態でも安心して生活を送れる"ということを念頭に置いて支援に従事しています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7	0	0	0	嫌がってはいませんが、顔を見ると緊張してしまうようです。	最大限学校の風景に馴染むよう訪問の形態を工夫していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	0	1	0	いつも寄り添ってもらい、満足しています 年に2回ほど、学校の方へ訪問していただき、学校生活の現状把握や課題の見極めなどに対応してもらっています。子ども自身が困り事への向き合い方がわからなかったり、周りに助けを出したりできないので、様子を見ていただければ、とても助かります。	ご家庭の様子から訪問支援の必要性についてお声を上げて頂けることは大変助かっています。今後ともよろしく願いいたします。