

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 animo筑後前津

公表日 R8年 3月 26日

利用児童数 19名

回収数 14名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	10	2	1	1	今の広さでも申し分ないですが、運動遊びをしている際は少し手狭にも感じました。少し狭い気がする。いろんな活動ができるスペースが確保されていると思います	ご意見ありがとうございます。活動内容や人数に応じた空間の使い分けや環境調整を行い、より安全かつ充実した活動が実施できるよう工夫してまいります。
	2	12	1	0	1		
	3	12	1	0	1	ごどもは過ごしやすいと思うがバリアフリーではないとは思って分るように、又、安全に過ごせるように配慮されていると思います	ご意見ありがとうございます。現状の安全確保を継続しつつ、より多様な児童が安心して過ごせる環境となるよう、動線や設備面の見直し・改善を検討してまいります。
	4	14	0	0	0		
適切な支援の提供	5	14	0	0	0	友達同士のトラブルで園の先生では目に届きにくいところを気づいていただいています。 本人が納得して次回似たような場面で良い対応を出来るように指導の仕方を工夫されていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も、児童一人ひとりの特性や課題に応じた支援を継続するとともに、関わりや意図や工夫についても分かりやすく共有し、より質の高い支援の提供に努めてまいります。
	6	13	0	0	1		
	7	13	0	0	1		
	8	12	0	0	2		
	9	14	0	0	0		
	10	12	1	0	1	季節に合わせた制作や体験をさせていただいていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も、季節感を大切に活動を取り入れながら、児童の興味や発達に応じた多様な体験の提供に努めてまいります。
	11	7	1	1	5	他の施設の子供との交流はなかったと思います。	ご意見ありがとうございます。
	12	14	0	0	0		
	13	14	0	0	0	詳しく説明していただきました	ご意見ありがとうございます。
	14	9	3	0	2	保護者会はありませんが、家族支援や研修会などは分りません。	ご意見ありがとうございます。今後は、保護者会の目的や内容（家族支援や学びの機会としての位置づけ等）を事前に明確にお伝えし、より分かりやすく有意義な機会となるよう工夫してまいります。
	15	11	3	0	0	やはりどうしても現状をお話ししたり、フィードバックをいただく時間というのは少ないのかなとは思っています。活動様子が最近では送られてきていない。	ご意見ありがとうございます。日々の様子や支援内容について定期的にお伝えできるよう共有方法の見直しを行い、フィードバックの機会の確保にも努めてまいります。
保護者への説明等	16	12	1	0	1	訪問すると色んな話を聞けますが、なかなか行けない私も悪いですが、最初に聞いていた2.3ヶ月に1回の面談の案内も特になく、LINEでの活動様子も少ない気がする。療育の様子を見ながら、最近の子どもの話をする時間も作って下さり、安心することができています	ご意見ありがとうございます。今後は、面談の実施時期について計画的にご案内するとともに、LINE等を活用した活動の共有機会を増やし、東所の有難に問わず安心して状況を把握いただける体制づくりに努めてまいります。
	17	14	0	0	0	よく私どもの気持ちを汲み取ってくださると思います。それ以上に子どものことを考えておられると思っています。	ご意見ありがとうございます。
	18	9	1	0	4	交流会、日頃の先生方やお友達との様子も見れて楽しかったです	ご意見ありがとうございます。
	19	9	1	0	4	いつもこんな形で相談していいのだろうか、と迷いつつLINEや電話で相談させていただいています。	ご意見ありがとうございます。今後は、相談方法や対応可能な内容・時間帯等について分かりやすくお伝えし、安心してご相談いただける体制づくりに努めてまいります。
	20	12	2	0	0	概ねして頂いていますが、職員の方によってバラつきがあり、活動の様子が分からないこともありました。	ご意見ありがとうございます。今後は、情報共有の内容や方法の標準化を図り、どの職員が対応しても一定水準で分かりやすくお伝えできる体制づくりに努めてまいります。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1	0	12		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	先生方がイキイキとした笑顔で支援されていて、安心しております。残り少ない期間にはなりますが、宜しくお願いします。活動や子供に対しては満足していますが、アフターフォロー？というか、今どんな事をしているかと今日何をしたかなど、もう少し頻りに連絡あると嬉しいです。せめて月1は必ずなど... ...。 毎週楽しみに通っています	職員の関わり方や日々の活動についてご評価と漏れもお言葉をいただきました。一方で、日々の活動内容や様子について、より頻度を増やした共有を希望されるご意見もいただいております。 今後は、活動の様子や取り組み内容について定期的にお伝えできるよう共有方法の見直しを行い、安心してご利用いただける体制づくりに努めてまいります。