

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	animo筑後前津
------	-----------

公表日 R8年 3月 26日

利用児童数 30名

回収数 14名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	2	0	5		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8	3	0	3	前津で面談がある時は個室ではないのが 気になります。 しかも玄関先なので…ついでに置かれ るようになったので改善はされたと思 うけど、お迎えの方や子供が来たりする のが気になります。 部屋が足りないなど事情はあると思 います、	ご意見ありがとうございます。 プライバシーに十分配慮した面談環境の 確保に向けて、実施場所や時間帯の工夫 を行うとともに、より安心してご相談 いただける環境づくりに努めてまいり ます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	14	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14	0	0	0		
適切 な支 援の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	13	0	0	1		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	2	0	0	最初訪問は必ずして欲しいと言って理解 してくれてたようですが、最初の訪問が こちらを利用して随分経過して催促して からだったので。	ご意見ありがとうございます。 利用開始時の支援内容や訪問実施の時期 について事前に明確にご説明するととも に、計画的に訪問が実施できる体制を整 え、適切なタイミングでの支援提供に努 めてまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	11	1	0	2		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11	1	0	1		
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8	4	0	2		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	13	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	0	面談定期的に連絡すると言われていた ので安心してましたが、特にそこまで連絡 がないので、可能であれば、連絡して頂 けると助かります。	ご意見ありがとうございます。 面談の実施時期やご案内方法をあらかじ め明確にし、計画的にご連絡を行うこと で、安心してご利用いただける体制づく りに努めてまいります。

目への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0		
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0		
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	12	0	0	2		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	14	0	0	0	一月か二月の訪問については口頭で報告してもらい、後日文書を渡すと言われたと思うけどいただけてない	ご意見ありがとうございます。訪問後の報告書について、作成およびお渡しの時期を明確にし、確実にお届けできるように管理体制の見直しと徹底を図ってまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	0	4		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	2	0	2	もう一つの方にも書きましたが連絡帳の管理が出来てない時があるのかなと思います	ご意見ありがとうございます。連絡帳の取り扱いや確認手順の見直しを行い、複数職員による確認体制の徹底など、管理の精度向上に努めてまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7	0	0	7		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	4		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	12	0	1	1	あにもから、先生がきたよ！と、喜んで教えてくれます。	ご意見ありがとうございます。お子様が安心して受け入れられる関わりを大切にしながら、より良い支援の提供に努めてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	園訪問がまだ1回の実施なので、次年度より計画書記載通り月2回を目標に実施して頂きたい。	ご意見ありがとうございます。個別支援計画に基づき訪問回数や実施時期を適切に調整し、計画的かつ継続的に支援が行えるよう体制の整備に努めてまいります。