

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			R8年 3月 26日	
animo八女町家		利用児童数			回収数16件	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	13	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不安になることの要因や落ち着くためのアドバイスをもらえて、参考になりました。</li> <li>・内容をしっかり伝えて下さり、様子が分かります。</li> <li>・日頃の様子をよく把握されていて、情報共有しやすかったです。</li> <li>・具体的にこういう活動をいれるといいというアドバイスをしてくださってわかりやすかったです。</li> <li>・3学期(1/27)訪問のときにしていただいていた視覚的な支援としてカード活用を導入することにとまっています。</li> <li>・対象児の特性についてよく観察されておられ、本児を理解するのにとても役立っています。お助け道具の提案などとても参考になりました。</li> <li>・助言を全て取り入れる事は難しい面もありますが、視点という点で職員の学びに繋がっていると感じます。</li> <li>・それぞれ合った支援の仕方などを教えて頂ける。わかりやすく、取り入れやすい。</li> <li>・児の特性を捉えた分かりやすい助言が</li> </ul>	<p>児童の特性に応じた具体的な助言や視覚的支援(カード等)、不安時の対応方法について、現場で活用いただけていることを大変ありがたく感じております。</p> <p>今後は、訪問先の状況に配慮しながら、優先順位を整理した実践しやすい提案を行うとともに、継続しやすい支援方法のフォローにも努めてまいります。</p> <p>引き続き、丁寧な情報共有と分かりやすい助言を心がけ、児童一人ひとりの成長を支援してまいります。よろしくお願いいたします。</p>	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	13	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・〇〇さんができるようになったことを共有して、支援の在り方を提案してもらいました。</li> <li>・お話ししていて、知識と理解をもとにお伝えされていると思いました。</li> <li>・十分な知識だと思います。</li> <li>・支援員の視点で細かいところまでみていただけるので、私たちの気づきにもなります。</li> </ul>	<p>児童の成長やできるようになったことの共有をもとに、支援の在り方について提案できている点や、専門的な視点からの助言が現場の気づきにつながっているとの評価をいただき、大変ありがたく感じております。</p> <p>今後も、専門性に基づいた丁寧な観察と分かりやすい提案を心がけ、現場の</p>	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	12	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・友達関係について相談しました。無理のないよう、取り入れていきます。</li> <li>・1学期に実施した訪問の支援が行われなかったので何度か連絡させていただきました。</li> <li>・回答についても満足です。</li> <li>・困っていることに具体的に回答していただいています。</li> </ul>	<p>友だち関係に関するご相談や、困りごとに対して具体的な助言が参考になっているとの評価をいただき、大変ありがたい形で実践できる支援提案に努めてまいります。</p> <p>また、訪問支援の実施や連絡対応についてご不便をおかけした点を真摯に受</p>	



写真を見せながらの具体的な指示が大切だということが改めてわかりました。これから、友だちとのつながりが広がるように、声かけしていきたいです。

- ・助言説明がなかったのでして欲しいです。
- ・担任として支援できるのが後2ヶ月を切っていることを考えると、現時点からアドバイスをいただくということは時期として適切とはないのではないかと思います。1学期は本児が支援員である担当者が教室にいることに（いつもと違うため）不安になり泣き出すということがあり、本事業の運営の方法についてしっかり共有する必要があると感じました。
- ・報告書に書いてある担任名の間違えがありました。
- ・課題をあげた件で、見ていただいてアドバイスをいただけると、その場で改善が得られるのではと思っています。
- ・訪問支援員の方が同じ方に来ていただくと、支援経過や成長過程をお伝えしやすいです。
- ・療育後、園に送っていただく時、その日の状況等を知らせていただくことが、その後の生活に役立っていて助かります。
- ・児の特性や保護者への対応など共有させていただき、対応に差がないような関わりができていたのでありがたいです。
- ・保育所等訪問後の報告書をいつも丁寧に記入いただき、ありがとうございます。
- ・訪問時はバタバタしておりませんでした。モニタリング会議等で、また詳しいお話を聞かせていただきたいです。
- ・園側がどうしてもバタバタになり申し訳ありません。
- ・普段授業をしている中で、気づけない小さなところまでフィードバックしていただければと思います。

- ・助言やフィードバックについては、「その場での具体的な助言がほしい」とのご意見や、「説明が不足している」とのご指摘を真摯に受け止め、訪問時の状況に配慮しながらも、可能な範囲で即時的な助言を行うとともに、訪問後の報告書やモニタリング等の機会を活用し、分かりやすく丁寧な説明を行ってまいります。
- ・また、訪問時における事業の目的や支援員の役割についての共有が不十分であった点については、事前説明や初回訪問時のオリエンテーションをより丁寧に行い、不安や混乱を軽減できるよう努めてまいります。
- ・報告書の記載内容については、記載ミスがあったことを重く受け止め、確認体制を強化し、正確で信頼性の高い記録作成を徹底いたします。
- ・さらに、訪問支援員の継続性についてのご要望を踏まえ、可能な限り同一職員が継続して訪問できる体制づくりに努め、支援経過や成長過程をより共有しやすい関係性の構築を目指します。
- ・加えて、訪問時や送迎時における情報共有については、当日の様子や変化を丁寧にお伝えすることで、その後の生活や支援に活かしていただけるよう、連携の強化を図ってまいります。

今後も、訪問先のご多忙な状況に配慮しつつ、より円滑で実効性のある連携を目指し、児童にとって安心して過ごせる環境づくりと、成長を支える支援の充実に努めてまいります。

引き続き、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。