

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	animo八女町家
------	-----------

公表日 R8年 3月 26日

利用児童数

回収数 14名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10	0	0	4		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	13	0	0	1		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	12	1	0	1		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10	3	0	1	1回行ってもらったが、これからの頻度や時間などはまだ聞いていないと思う	訪問支援の頻度や時間についてのご説明が十分でなかった点を真摯に受け止め、今後は事前および訪問後に分かりやすくご説明し、見通しを持っていただけるよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	12	1	0	1		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	2	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1	0	1		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	12	0	0	2		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	3		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	12	0	0	2		
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	1		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	2	1	1	契約書はあったが、計画を見せてもらったか覚えていません すみません	支援計画の説明・共有が不十分であった点を受け止め、今後は確実にご確認いただけるよう丁寧に対応してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9	1	1	3		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	11	2	0	1	頻繁に報告してもらっています。	今後も継続して丁寧な情報共有に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	1		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	0	1		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	1			

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10	1	0	2		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9	2	1	2	とても詳しく教えてもらいました。内容を詳しくは聞いていないのでよくわからない	詳しく共有できているとお声をいただく一方で、内容が十分に伝わっていない点を真摯に受け止めております。今後は、分かりやすく丁寧な説明を心がけ、保護者の皆様にしっかりと伝わる情報共有に努めてまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	3	0	4		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11	0	0	3		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	13	0	0	1		
	28	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	まだ通い始めたばかりで分からない部分もありますが、子供がアニモを大好きなので安心して通わせています。子どもがanimoの先生が保育園に来たことをとても喜んでいました。訪問後連絡もくださり、とても丁寧に教えていただきました。	お子さまが安心して通所できていることや、訪問を喜ばれている様子を伺い大変嬉しく感じております。また、訪問後の連絡についても評価いただきありがとうございます。