

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	animo羽犬塚駅前
------	------------

R8年 3月 26

公表日 日

利用児童数 10名

回収数 4名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1	0	0	個室と運動ができる場所としっかり確保されていると思います	利用児童も随分と大きくなってきました。動線や活動スペースの入れ替わりのタイミングなどを工夫することによって現状のスペースを最大限有効活用して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	1	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	0	子どもが見て分かるような物的環境を整えられていると思います。	第一に誰にでも明快にわかる形を念頭に置いて環境設定をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	1	0	0	トイレ等隅々までいつもきれいに保たれていると思います	大前提に事業所環境の整理整頓や清潔は利用者様の安心安全を守るために必要な事と考えています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	1	0	全体で子どものことを把握して下さっているの、どの先生でも安心できる環境だと思います	全てのスタッフが適時情報共有することはもちろん、専門性を常に高めることが出来る環境をセッティングして参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	1	0	相談した事をすぐに次の療育に反映していただき、ありがたいと思っています	今後もご相談内容を丁寧に把握し、できるだけ速やかに療育へ反映できるよう努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	1	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0	その時の年齢やその時のこどもに必要な事を支援に取り入れてもらっていると思います	今後もお子さまの年齢や発達段階、その時々に必要なことを丁寧に把握しながら、適切な支援につなげてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	0	1	0		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	0	2	保育所と児童発達支援が何かあるとすぐに交流できる環境だと今の状況に感謝しています	今後も保育所と児童発達支援が円滑に連携し、必要な時にすぐ情報共有や相談ができる体制づくりに努めてまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	1	0	しっかり時間を取り話をさせていただきました	今後も丁寧に話を伺い、安心してご相談いただける対応に努めてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	1	0	しっかり時間を取り話をさせていただきました	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	0	0	毎年交流の機会があり、勉強になることが多くあります	今後も交流の機会を大切にしながら、保護者様にとって学びや気づきにつながる情報共有や関わりを継続してまいります
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3	0	1	0	小さな事でも相談しやすい環境や雰囲気なので、不安な事も1人で抱えず心強いです	今後も小さなことでも安心してご相談いただける環境づくりと、話しかけやすい雰囲気や関わりを大切にしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1	0	0	定期的以外にも、療育のたびに相談させてもらっています	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	1	喜びも辛いことも共有してもらっています	困りごとや大変さについても丁寧に共有しながら、ご家庭と一緒に支援を考えていけるよう努めてまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	0	0	1			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1	0	0	時にはすぐに保育所と連絡を取り合い、よりよい支援をと一生懸命に動いて下さってありがたいです	今後も必要に応じて保育所と速やかに連携し、お子さまにとってより良い支援につながるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	1	0	0	辛いことが多い中で、相談しやすい明るく元気な雰囲気がとてもいいなと思っています	保護者様のお気持ちに寄り添いながら、少しでも前向きな気持ちで支援につながっていただけるよう、丁寧な関わりと相談しやすい環境づくりに努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0	0	0	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	0	1	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	0	1	0	3年経ちましたがanimoを選んで良かったと思っています	ありがとうございます。今後もこういったお言葉がこの地域全体でいただけるよう全身全霊で責務を全うしていきます。