

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	animo羽犬塚駅前		公表日	令和7年4月25日				
		利用児童数	令和7年3月1日		回収数	9		
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	4			・夏休みなど放課後デイの子どもたちがいるときは手狭だと感じます。個室は使用出来ませんが、ホールでの活動が制限されます。 ・広くはないが、個室とホールがきちんとあり、活動しやすいと思う。	・ご利用時間が重なる際はスペースの使い方を工夫し対応しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			1	・何かあったときには他の先生も一緒に話し合いながら療育を行ったり、臨機応変に対応して下さるので良いと思います。	・今後もお子様の状況に合わせて支援スタッフの配置をおこなうとともに事前の説明をおこない対応していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2				・お子様の状況に合わせて視覚支援等を用いて支援をおこなっています。 ・フロア内の段差や見通しが悪い場所はスタッフが声掛けや付き添い対応しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				・トイレもカードを貼ったりと入りやすい環境になっていると思います。	・より楽しく、お子様たちが自分らしく過ごせるよう環境調整をおこなっています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	2			・担当される先生が毎回違うからかもしれませんが、前回以前の療育の内容を把握されていないことがありました。 ・その時に不安に思ったことを伝えると、すぐに対応し療育に生かしてもらえるので安心しています。	・計画性、継続性をもって支援に携わるよう日々のケースミーティングを通して支援に繋がっていきます。 ・お子様の状況に合わせて支援をおこなうとともに緊急性の高い事案等はいつでもご相談ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1		2		・日々の説明に加え、家族支援等を通して支援プログラムの内容や経過をお知らせします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	2			・しっかり保護者の意見を聞いた上で計画を立ててくれて、内容も詳しく説明をしてもらえていると思います。	・お子様の経過にあわせて個別支援計画を作成しています。今後もより保護者様と情報共有を重ね支援計画に繋がっていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	2			・子どもの今、未来を考えて具体的に療育が受けられていると思います。	・お子様の現状を捉えながら、ご家庭や関係機関と連携し支援計画に反映しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	2			・計画に沿いながらも、保護者の悩みを聞いて柔軟に内容を追加して指導してもらえているのが嬉しいです。	・必要に応じて個々のプログラム追加、変更して支援をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1		1	・質問の内容が難しいです	・お子様が退屈に感じないように、個別支援計画に基づきながらプログラムの工夫をおこなっています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2 複数回答		2	・保育所との連携はしっかりできていて、悩みがあった時に保育所等訪問をすぐに計画してもらえ意見交換ができるので、交流の機会はあると思います。	・地域の方々との直接の交流機会は少ないため今後計画立てをおこなっていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2			・事業所の活動の様子も詳しく知ることができ、良い機会になっていると思います。	・家族支援や子育てサポート支援を通じてご家族様とお子様との関わりをサポートさせていただいています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	8	1			・定期的に話をさせていただいています。LINEでの連絡が便利で助かります。 ・日頃からよく話ができていると思います。	・保育園や幼稚園へ直接送迎をおこなっているお子様につきましては、保護者様への経過報告の場を別日で設け説明しています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2			・少しでも不安がある時に相談すると、面談でなくても助言してもらえるので安心しています。	・日々の支援後の報告に加え、3ヶ月に1回の頻度で面談機会を設けています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				・一緒に成長を喜び合え、笑顔が多い事業所だと思います。	・お子様ファーストの関わりをもとに保護者様や関係機関とも一緒になって今後も支援に努めます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	1	2		・保護者会のみならず、兄弟児支援等につながるよう交流の場を計画して作っていきます。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		1	・悩んでいきなり電話で話を聞いていただいたのですが、すぐ適当に回答するわけではなく、また再度連絡という形で解決策を考えていただきました。お忙しいと思うので連絡するのは憚られて悩みましたが、思い切って連絡してみても良かったです。 ・関わる職員皆さんで解決に向け話し合い、伝えてもらえています。	・お子様の様子は事業所内で共有していますので、誰でも気兼ねなく相談ください。各専門職の視点をあわせてご対応します。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	2		2		・ホームページやSNSを活用して活動内容や事業所や近隣のイベント情報を案内しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1		1		・事業所内での個人情報の取り扱いには十分な注意をおこなっています。今後も皆様安心してご利用いただけるよう個人情報の取り扱いには気をつけていきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			2		・各種マニュアルの策定をしています。定期的な見直しと訓練を実施しています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			7		・児童発達支援ご利用のお子様との直接訓練は実施できておりませんでした。定期的な訓練を行い、安全に過ごせるよう努めます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			3		・年間の安全計画を作成し、計画に基づいて事業所内で取り組んでいます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1		2		・怪我やトラブルが生じた際は速やかに保護者様へ電話または公式LINEにてご連絡と説明をしています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	1			・アットホームな空間だと思います。	・今後も安心かつ落ち着いて過ごせる空間作りと支援体制を整えて支援していきます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	2			・毎回楽しみにしています。	・事業所へ通うことが「たのしい！」と感じていただけるよう、お子様の状況にあわせてプログラムを工夫しながら支援していきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1				・お子様が抱えている悩みや困り感を解決できるよう、必要な支援について共有し計画的に支援していきます。	