

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公

公表：令和6年3月6日

事業所名 animo

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	6	1	若干狭いと感じるが上手くスペースを活用されている。	定員の基準を満たした広さを確保しています。状況に応じてグループ分けを行い対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2			定員に対して十分なスタッフの配置をしています。学習面や運動面などお子様の課題に応じて各専門職で情報共有を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3			事業所内は完全バリアフリーではありません。生活様式に対応できるよう段差や見通しが悪い場所はスタッフが誘導や声掛けをし対応しています。
適切な 支援 の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	20	3			計画的に療育状況とご家庭や通い先での様子を照らし合わせ、お子様に必要な支援の見直しを行っています。
	5 <u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	21	2		①飽きないように色々な体験をさせてもらっている。	継続して様々な体験を提供できるよう、プログラムを充実させていきます。また、固定されたプログラムがあることで安心して取り組めるお子様もいるため組み合わせながら取り組みを行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	12	1		地域清掃や一般施設等での課外活動を通して、事業所外の方との交流機会を設けています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22		1		ご不明な点がないか都度確認しながら、今後はより丁寧な説明に努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2			保護者様との情報共有は大切にしています。今後も継続して情報共有を密に図っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3			下半期より定期面談の場を設けさせていただきました。今後も計画的に面談の場を設けていきたいと考えています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	1		今年度は保護者会の日程案内の期間が十分ではありませんでした。年度計画を立て保護者様が参加しやすい環境を作っていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	7			保護者様からいただいたご意見は事業所内で話し合い、関係機関とも情報共有を行っています。保護者様への全体周知は不足していたと感じています。今後は連絡ツール（事業所LINE）や帰りの際にご報告させていただきます。必要時に応じては、上記記載時間外に説明の時間を設けさせていただきたいと考えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	4			お子様の前でご説明ができない場面もありました。定期面談同様に計画的にご説明の場を設定し情報共有を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3			会報の発信はしていませんが、定期的にホームページや事業所SNSで発信を行っています。
14 個人情報に十分注意しているか	22	1			運営するにあたり事業所内での個人情報の取り扱いには十分な注意を行っています。今後も皆様安心してご利用いただけるよう個人情報の取り扱いには気をつけていきます。	
常時 等 の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3			マニュアルの策定時にご案内資料にてご説明させて頂いています。定期的な見直しと訓練を実施していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	7			定期的にご利用中に訓練を実施しています。突然の災害を想定した訓練も今後行っていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1			お子様たちに当事業所で過ごす時間が「楽しい！」と感じていただけるよう、今後もお子様に必要な支援を楽しさを入れながら行っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	23				適宜お子様に必要な支援を保護者様と共有し、計画的に支援を行います。