

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和6年3月6日

事業所名 animo

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ			工夫している点、課題や改善すべき点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	1	ご利用人数によってフロアが狭く感じることもある	ご利用状況を踏まえ、グループ分けを行い活動エリアの確保を行っています。
	2 職員の配置数は適切であるか	6	2		ご利用状況によってスタッフ数が手薄に感じることもあった	緊急に備え、あらかじめ担当の振り分けを準備を行っています。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	1		事業所全体がバリアフリーではないため、事業所内ルールをスタッフをはじめ、利用児や保護者様とも共有を行っています。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	2		非常勤スタッフへの情報共有が不足することがあった	引き続き常勤・非常勤スタッフにもタイムリーに情報共有ができる仕組みの構築に努めます。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8				日頃より、送迎時に保護者様とのコミュニケーションをとっています。必要時は事業所内相談の実施をさせて頂いています。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8				定期的な情報提供は行なっているものの、人員変更等のみの場合も多く、今後は支援内容や改善を含めた情報発信を行なっています。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			8		第三者による外部評価は行っていないため、今後対応をしていきます。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8				今後はより事業所内・外の研修を取り入れスタッフ一同研鑽していきます。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1			児童発達支援管理責任者を中心に、日々情報共有をしながら、支援計画に反映しています。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	2	1		利用児の特性に応じた評価を行なっているものの、統一したツールの活用には至っていないのが今後の課題と考えます。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2		個々の相談になることもある	ケースミーティング内でプログラム立案を行なっているものの、タイムリーに全体に意図の共有はできていない場合があるため、今後の課題と考えます。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	1			前回内容は担当同士での申し送りを行い、固定化しない工夫をしています。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1			休日や長期休暇は事業所内では体験できない活動をメインに設定し、公共施設や実際の社会活動を通して環境適応の支援を行っている。その際に出た課題等は、平日事業所内での療育に
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8				小集団がメインになっているが、適宜個別と組み合わせで療育計画を作成している
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	1			日々の計画を事前に策定し、職員間の打ち合わせを行なっている。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	3			利用状況により、共有が難しい場合は計画を組み共有を図っていきます。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1			記録の徹底はできている。定期カンファや必要性が高い場合は不定期でカンファを開催し、検証・改善に取り組んでいる。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8				定期的なモニタリング、計画変更の必要性検討は行っている。
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	1			5領域をもとに、活動の組み合わせを行なっている。
関係機	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1			児童発達支援管理責任者が基本的に出席しているものの、今後は実際に支援に入っているスタッフの出席や同席も考慮していきます。
	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8				事前に登下校館を把握し、事前準備を徹底している。
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか					医療のリスクがかかる場合は、スタッフ間で共有し、必要であれば研修を行なっている。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	2			情報共有に努めているが、不足している部分もあるため、改善していく。

関 や 保 護 者 と の 連 携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか					未実施
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	1	1		外部研修の部分が不足しているため、改善していきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	2		地域清掃や一般施設等での課外活動を通して、事業所外の方との交流機会を設けています。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	6	2			参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1			保護者様との情報共有は大切にしています。今後も継続して情報共有を密に図っていきます。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	1	1		さらに積極的なプログラム立案の必要性を感じています。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7		1		行なっています。今後も継続して丁寧な説明に努めていきます。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7				下半年より定期面談の場を設けさせていただきました。今後も計画的に面談の場を設けていきたいと考えています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8				今年度は保護者会の日程案内の期間が十分ではなかったため、年度計画を立て保護者様が参加しやすい環境を作っています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8				対応できる体制を整えています。保護者様からいただいたご意見は事業所内で話し合い、関係機関とも情報共有を行っています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6		2		会報の発行は今後の課題としています。
	35	個人情報に十分注意しているか	7	1		スタッフデスク周囲が整理されていないこともあった	運営するにあたり事業所内での個人情報の取り扱いには十分な注意を行っています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1			児童の前で説明ができない場面などあるため、状況に応じて、定期面談同様に計画的にご説明の場を設定し情報共有を行っています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8				まだ不十分な部分はありますが、地域行事への参加はできています。
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	1			非常勤を含めた共有に課題があると感じています。定期的な見直しと訓練を実施していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8				訓練は行っているものの、非常勤を含めた共有に課題があると感じています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8				研修を行なっています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	1			支援計画をもとに適切に運用しています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	2			医療情報の確認は行なっています。アナフィラキシー対応の研修を行なっています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8				記載数が少ないため、今後もっと啓発が必要と考えます。