

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月6日

事業所名

animo

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					ご利用時間が重なる際は、スペースの使い方を工夫し対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			療育に入る先生が2人の時と1人の時があるため始まる前に本人に伝えてほしい。	お子様の状況に合わせて支援スタッフの配置を行うとともに事前の説明を行い対応します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1		1		各フロアの写真や過ごし方を提示していません。段差や見通しが悪い場所はスタッフが声かけや付き添い支援を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					より楽しく、集中して過ごせるように生活空間の環境調整を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	7	1				今後はより保護者様と情報共有を重ね、支援計画を立てていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1				計画的に療育状況とご家庭や通い先での様子を照らし合わせ、お子様に必要な支援の見直しを行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1				定期的に保護者様や関係機関と振り返りを行い、支援計画の見直しを行っています。
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	7	1				支援目標を定め、お子様の発達段階に応じてプログラムを立てています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		1	2		保育所や園などとの交流の機会は設けておりません。支援を行うに当たり、園や関係機関との連携は積極的に行なっています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					今後も継続して丁寧な説明に努めていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8					事業所内でガイドラインの共有を行っています。継続してお子様に必要な支援を計画・実施していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ <u>ペアレント・トレーニング*4</u> 等）が行われているか	6		1	1		日々の療育を通して、保護者様には可能な範囲で療育時間に同行していただいています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7		1		療育後に担当の先生と数分話せる時間がほしい。	事業全体の時間配分として、療育時間が連続しているのが時間を取れない原因と考えます。明確にお話しする時間を設ける対策を行なっていきます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			日々の療育時に加え、状況に応じて事業所内相談支援も行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7			1	今年度は保護者会の日程案内の期間が十分ではありませんでした。今後は、年度計画を立て保護者様が参加しやすい環境を作っていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1		1	ご相談をいただいたタイミングでお返事ができないこともありました。今後はスタッフ一同迅速かつ丁寧な対応により一層努めていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1			療育時間の他に個別でのご相談も承っております。いつでもご相談ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			2	会報の発信はしていませんが、定期的にホームページや事業所SNSで発信を行っています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7			1	運営するにあたり事業所内での個人情報の取り扱いには十分な注意を行っています。今後も皆様が安心してご利用いただけるよう個人情報の取り扱いには気をつけていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8				マニュアルの策定時にご案内資料にてご説明させて頂いています。定期的な見直しと訓練を実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			5	お子様にご利用中の時間には訓練を行っていませんでした。突然の災害を想定し、今後はご利用中の訓練も行っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8				お子様たちに当事業所で過ごす時間が「楽しい!」と感じていただけるよう、今後もお子様に必要な支援を楽しさを入れながら行っていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	7	1			保育所等訪問支援を2ヶ月に1回は利用したい。 適宜お子様に必要な支援を保護者様と共有し、計画的に支援を行っていきます。保育所等訪問に関しても、回数を含め対策を講じます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。